

AUTOESCUELA EL REALEJO, S.L. dedicada a la formación vial de los distintos permisos de circulación existentes, impartición de formación a conductores (CAP, ADR, etc.) y la impartición de cursos de FPE, tenemos como fin, única y exclusivamente, lograr la plena satisfacción de los usuarios de nuestros servicios, y siempre causando el menor impacto medioambiental posible.

Para ello, la Dirección ha enunciado y diseñado una Política de Calidad y Medio Ambiente que se desarrolla entre otras actuaciones en la consecución de los objetivos de Calidad y Medio Ambiente.

Con esta finalidad se adopta el Sistema Integrado de gestión de la Calidad y Medio Ambiente, basado en las **Normas ISO 9001 e ISO 14001**, cuyo desarrollo requiere tanto la implicación de la Dirección, como la colaboración activa entre **todos** los integrantes de la organización.

Las acciones y principios que nos guían son:

- Compromiso para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes así como del cumplimiento de los requisitos relacionados con la formación vial.
- Formación y motivación al personal, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, con el fin de que ejerzan sus actividades de una forma responsable y respetuosa con el medio ambiente y siempre con vistas al crecimiento empresarial hacia otros sectores de actividad.
- Respeto escrupuloso a las normativas y reglamentos vigentes así como a aquellos otros requisitos que la organización suscriba y que estén relacionados con los aspectos ambientales identificados por la organización.
- Participar activamente del proyecto empresarial, basado en la mejora continua de la empresa y en la satisfacción de nuestros clientes.
- Planificar y gestionar los procesos de enseñanza, esto es, la prestación de nuestros servicios, en la búsqueda de los más altos niveles de calidad y mejores resultados de eficiencia, asegurando la prevención de la contaminación, la protección del medio ambiente y favoreciendo un desarrollo sostenible.
- Identificar, evaluar y revisar los objetivos y aspectos ambientales relacionados con la actividad de **AUTOESCUELA EL REALEJO, S.L.**
- Análisis de resultados y establecimiento de las acciones encaminadas a la mejora continua de la organización en busca de la eficacia del Sistema.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el **TOTAL COMPROMISO** de la Dirección de **AUTOESCUELA EL REALEJO** que la establece, desarrolla y aplica.

Emilio Serrano Castillo
GERENTE
23-04-2018